

# RETOMADA SEGURA

LOJAS DE RUA E  
LOJAS DE SHOPPING

CONFIRA O PROTOCOLO COMPLETO  
DESTE SEGMENTO EM:



Disponibilize canais alternativos para comunicação e venda – take away, pegue e leve, delivery, por exemplo



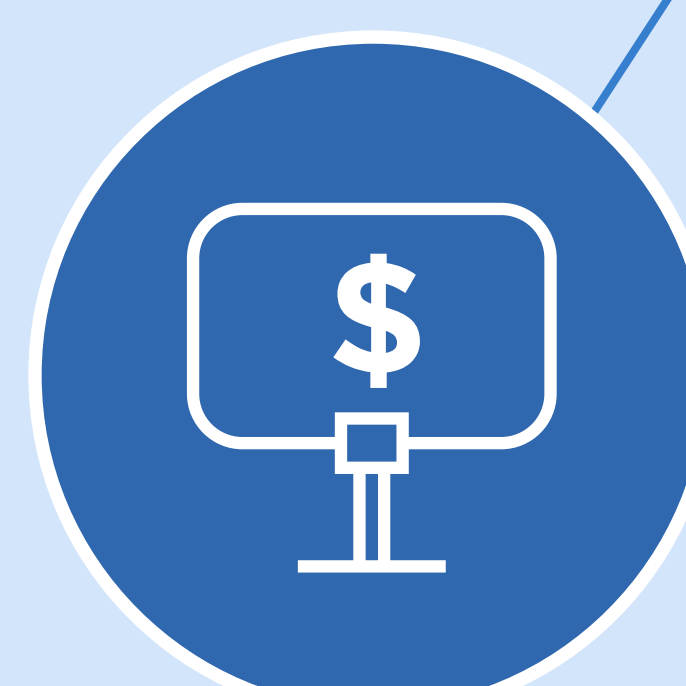
Possibilite atendimento com agendamento prévio



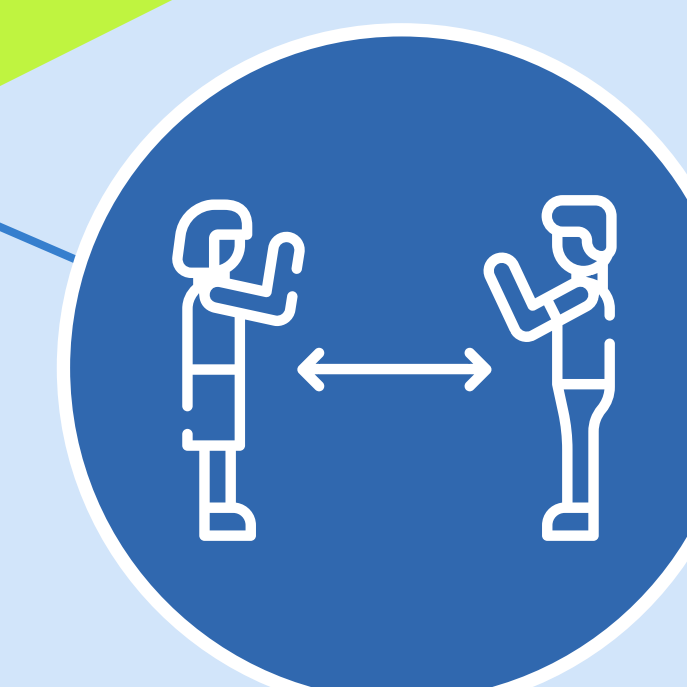
Limpe e higienize constantemente vitrines, balcões, gondolas, prateleiras, etc



Destine dentro do estabelecimento um espaço separado para as vendas pré-efetuadas com retirada em loja e delivery



Nos espaços reservados para a retirada de pedidos, posicione placas e/ou cartazes com preços dos produtos e condições de pagamento



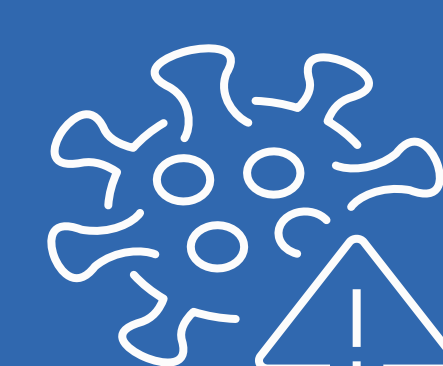
No atendimento em balcão, delimite a área para manter o distanciamento seguro entre cliente e atendente / vendedor (1,5m)



Considere o uso de cartão e/ou meios de pagamentos sem contato (ex.: proximidade, QRCode, transferência bancária, etc)



A força do empreendedor brasileiro.



**GARANTA O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO**



**EXIJA O USO DE MÁSCARA DENTRO DO ESTABELECIMENTO**



**DISPONIBILIZE ÁLCOOL 70% EM PONTOS ESTRATÉGICOS**



**ACOMPANHE O ESTADO DE SAÚDE DO COLABORADOR E DE SUA FAMÍLIA**



**SEJA RESPONSÁVEL: SUAS ATITUDES AJUDAM A PRESERVAR A SAÚDE DAS PESSOAS**



**COMUNIQUE AOS CLIENTES QUE O SEU NEGÓCIO É COMPROMETIDO COM A SEGURANÇA**



**EVITE AGLOMERAÇÕES NO ESTABELECIMENTO**